

令和2年4月～令和2年9月の

苦情内容についてお知らせ致します

コロナウイルス感染症への予防対策に伴い、皆さまには不安が多い中、ご協力して頂きありがとうございます。

今年度前半での苦情につきましては、ございませんでした。

※上記の内容及び結果は、苦情処理第三者委員に報告してあります。

水郷荘では、皆様方からのご意見・苦情を真摯に受け止め、今後のサービス向上につなげていきたいと考えておりますので、お気づきの点がございましたら、些細なことでも結構ですので、意見箱に投函下さいますよう、ご協力お願い申し上げます。なお担当者に直接声をかけて頂いても対応致します。

サービス向上委員会

